



中宏保險健康管理服务手册

微笑宝贝意外保障

微笑宝贝意外保障-202212-DG-01

本服务手册旨在协助您（投保人）详细全面了解中宏保險（下称“本公司”）为被服务人提供的健康管理服务内容。

若您所投保微笑宝贝意外保障，保单符合以下要求，则可享受如下健康管理服务。

- 1、投保成功时间为 2021 年 1 月 25 日（含）以后
- 2、保单为有效状态，且达到表格中所列要求

服务名称	服务提供方	内容简介	备注
儿童特色齿科健康服务	上海善恩健康管理服务有限公司	通过电话预约，享儿童窝沟封闭 4 颗或儿童涂氟 1 次或乳牙拔除 4 颗或补牙服务 1 次。	

一、 儿童特色齿科服务

(一) 服务内容

客户通过电话预约儿童齿科特色服务，具体包含：

- 1、 挂号建档
- 2、 全面口腔检查
- 3、 享受儿童窝沟封闭(限 4 颗) 或儿童涂氟 1 次或乳牙拔除(限 4 颗) 或补牙服务 1 次，四个项目仅可选其一，不可重复使用，且仅限使用一次

(二) 服务流程

- 1、 客户拨打上海善恩健康管理服务有限公司(以下简称“帮医网”) 全国统一客服专线 400-999-7661*3,向帮医网客服提出儿童齿科服务预约的需求。
 - 2、 客户提供姓名等个人信息，待帮医网客服核实并确认无误后，向帮医网客服提供手机号、身份证号等信息，并提出齿科服务的意向城市。
 - 3、 帮医网客服向客户推荐其意向城市可预约的齿科诊所门店和就诊时间。
 - 4、 确认就诊门店和时间后，客户提供被服务人的姓名、手机号、身份证号等详细信息，帮医网客服人员开始协助客户预约;儿童同样需要提供准确的姓名，部分品牌门店需要身份证号，手机号可使用服务预约人的号码。
 - 5、 帮医网客服提交订单后，客户将收到订单确认短信;待门店审核通过后，客户将在 24 小时内收到服务预约成功的短信通知。在约定时间前往约定门店接受服务。
-

(三) 服务标准

- 1、 服务时间：周一至周五 9：00-18：00，周六、日及国家法定节假日不接受预约
- 2、 服务使用次数：限 1 次
- 3、 齿科服务网点覆盖中宏保险经营地区所在城市，具体网点清单请扫下方二维码查看。也可前往产品详情页投保须知中的《齿科服务网点清单》查看，疫情期间以服务申请时与客服沟通结果为准



(四) 服务期限

本服务有效期同保单有效期，但本服务生效后的 7 天为等待期，等待期内不可使用服务。

(五) 注意事项

- 1、 该服务仅限被保险人本人使用。
 - 2、 预约齿科服务需提前 5 个工作日致电帮医网进行预约。
 - 3、 儿童齿科服务由于需要专业的儿童齿科大夫操作，故在春节、国庆节等法定节日前后可能会发生医生休假、未到岗的情况。这种情况帮医网将帮助客户协调到其他门店或者改期进行服务。
 - 4、 如客户需要取消或改期已预约的齿科服务，需提前 2 个工作日联系帮医网客服。若帮医网客服未收到客户取消或改期的通知，且客户预约当天未如约前往就诊，则视为已使用此项服务;若因被服务人无法在就诊时提供有效证件或证件信息与预约时提供的不符，而造成就诊不成功的，也视同一次服务已完成。
 - 5、 儿童特色齿科服务范围内的项目，不会收取额外费用，超出儿童特色齿科服务范围的项目按齿科诊所公示的收费标准收取费用并客户自行支付。
-

其他需要被服务人注意的事项

- 1、本健康管理服务是为指定被服务人提供的增值服务，此服务并不构成保险合同的组成部分；
 - 2、本公司保留在服务有效期内调整和随时终止本健康管理服务的权利；
 - 3、就上述健康服务，被服务人有提供完整真实的病历资料的义务，本公司及服务公司对相关资料和信息负有保密责任；
 - 4、上述健康及医疗专家提供的咨询建议仅供参考，不能取代医学诊断或处方。中宏保险就服务中提供的健康咨询建议和医疗意见不承担任何法律责任；
 - 5、任何健康建议、咨询反馈仅具有参考价值，被服务人拥有采纳或不采纳的权利；同样，专家的建议也不作为本公司同意理赔或拒绝理赔的依据；
 - 6、以上部分服务设有等待期，与指定产品保险合同一致；
 - 7、若被服务人的保险合同失效或降低保额无法达到相应标准，则对应的健康管理服务自动终止；
 - 8、如被服务人对健康管理服务有任何疑问，请联系您的销售人员或致电我公司全国客户服务热线 95383，我们会热忱服务。
-