
中宏保险健康管理服务手册

视频健康咨询服务（家庭版）

本服务手册旨在协助您（投保人）详细全面了解中宏保险为被服务人提供的视频健康咨询服务（家庭版）的服务内容。

视频健康咨询服务（家庭版）

服务内容：为至多六位家人（含投保人）提供全科医生视频健康咨询服务，支持7*24小时即时视频通话（节假日通用）。在咨询过程中，全科医生可根据被服务人需要，解答健康疑问、给出咨询建议，包括常见疾病的基础知识介绍和居家处理指导，体检报告异常指标解读等，并提供咨询记录及电子病历，形成连续的健康档案，便于后续就诊时能够获得全面的既往病历。视频健康咨询服务专家为具备执业医师资格证书的主治医师及以上级别的医生，平均八年临床经验。

（一）服务流程：

1. 下载 MOVE APP，使用投保时的手机号注册并登陆 MOVE APP；
2. 进入 MOVE -健康-产品服务-视频健康咨询服务，点击“立即激活”年卡服务；
3. 点击“立即使用”，添加家庭成员，最多可添加六位家庭成员（含投保人本人）；
4. 选择需要使用服务的家庭成员，点击“呼叫医生”。

（二）服务标准

为至多六位家人（含投保人）提供连续三年视频健康咨询服务，不限呼叫次数，7*24小时即时视频通话（节假日通用）。

(三) 服务期限

投保人须于指定产品保险合同签发且度过犹豫期之日后前往 MOVE APP 激活该服务，最晚激活日期为 2023 年 3 月 31 日（含）。

从激活服务之日起，即可享受连续三年视频健康咨询服务。

(四) 注意事项

- 1、健康咨询建议仅供参考，不能取代医学诊断或处方。如遇紧急情况，建议被服务人即时呼叫 120 或前往医院就医；
- 2、请在 2023 年 3 月 31 日前激活视频健康咨询服务，逾期将无法享有该服务；
- 3、视频健康咨询服务最多可添加六位家庭成员（含投保人本人），家庭成员绑定后将不可修改或删除。